

Navigating the Provider Search Tool

We make it easy for you to find the doctors you need at ncas.com. Whether you need a doctor or facility, the Provider Search online tool can help you find what you're looking for based on your specific needs.

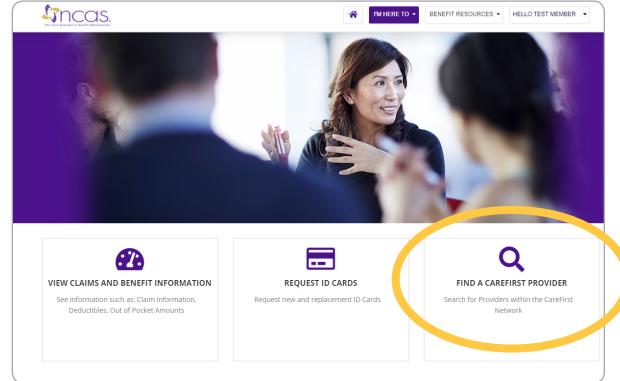
The database is updated regularly, so you can always have the most up-to-date information available.

- Go to ncas.com
- Select *Members* on the left side of the screen
- Under My NCAS Account, click Login or Register
- After logging into the website, click the *Find a Provider* tile that matches the network on your member ID card



Don't have a Log-in? Register and Create an Account.

- Go to ncas.com
- Select *Members*
- Select *Log In or Register*
- Click on *Register New User* under the log in box
- Enter your chosen username, email address and type of user, and then click *Submit*
- Verify your identity by providing requested information (participant ID, participant last name, participant zip/postal code, participant date of birth), and then click *Next*
- Establish your Password, and then click *Submit*



The provider search creates a directory of providers who, based on our records, participate in the network at the time of the provider search. Every effort is made to ensure the accuracy of the directory at the time of printing; however network changes may occur. Please verify provider participation in the network prior to service.

Notice of Nondiscrimination and Availability of Language Assistance Services

(UPDATED 2/19)

NCAS, an affiliated company of CareFirst BlueCross BlueShield, complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. NCAS does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

NCAS:

- Provides free aid and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please call 877-889-2478.

If you believe NCAS has failed to provide these services, or discriminated in another way, on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with our CareFirst Civil Rights Coordinator by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, our CareFirst Civil Rights Coordinator is available to help you.

To file a grievance regarding a violation of federal civil rights, please contact the Civil Rights Coordinator as indicated below. Please do not send payments, claims issues, or other documentation to this office.

Civil Rights Coordinator, Corporate Office of Civil Rights

Mailing Address	P.O. Box 8894 Baltimore, Maryland 21224
Email Address	civilrightscoordinator@carefirst.com
Telephone Number	410-528-7820
Fax Number	410-505-2011

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Foreign Language Assistance

Attention (English): This notice contains information about your insurance coverage. It may contain key dates and you may need to take action by certain deadlines. You have the right to get this information and assistance in your language at no cost. Members should call the phone number on the back of their member identification card. All others may call 877-889-2478 and wait through the dialogue until prompted to push 0. When an agent answers, state the language you need and you will be connected to an interpreter.

አማርኛ (Amharic) ማስልጻች፡- ይህ ማሳታፊዎች ለለ መረጃ ይሆል፡፡ ከተወሰነት ቁጥር-1207 በፊት ለፈጸምና የሚገባው ነገር ለጥቅምት እና የስራውን ከፍድ በቅንቃዋሪ እና የማግኘት መብት አለዋል፡፡ አባላት ከሆነ ከመታወች ክርድዎች በስተቀርበ ለደ ወደተጠቀሰው የስራው ቁጥር መደመል ይችላል፡፡ አባላት ከልማት ደግሞ ወደ ለሳሽ ቁጥር 855-258-6518 ያውሉ ማስልጻች እና የማግኘት መጠበቅ አለበት፡፡ እና ወከል መልስ ለስተዋዋይ የሚፈልጉትን ቁጥር የሰውች፡ ከዘመኝ ከተረጋግጣት ይችላል፡፡

Èdè Yorùbá (Yoruba) Ìtétiléko: Àkíyèsí yií ní iwífún nípa işe adójútòfò re. Ó le ní àwọn déètì pàtó o sì le ní láti gbé ighbésé ní àwọn ojó gbèdéke kan. O ni ètò láti gba iwífún yií àti irànlowó ní èdè re lófẹ́. Àwọn ọmọ-egbè gbódò pe nóm̄bà fóónù tó wà léyìn káàdì idánimò wọn. Àwọn míràn le pe 855-258-6518 kí o sì dúró nípasè ijíòrò tití a ó fí sò fún o láti té 0. Nígbátí aṣojú kan bá dáhùn, sò èdè tí o fé a ó sì so ó pò mó ògbufò kan.

Tiếng Việt (Vietnamese) Chú ý: Thông báo này chứa thông tin về phạm vi bảo hiểm của quý vị. Thông báo có thể chứa những ngày quan trọng và quý vị cần hành động trước một số thời hạn nhất định. Quý vị có quyền nhận được thông tin này và hỗ trợ bằng ngôn ngữ của quý vị hoàn toàn miễn phí. Các thành viên nên gọi số điện thoại ở mặt sau của thẻ nhận dạng. Tất cả những người khác có thể gọi số 855-258-6518 và chờ hết cuộc đối thoại cho đến khi được nhắc nhở phím 0. Khi một tổng đài viên trả lời, hãy nêu rõ ngôn ngữ quý vị cần và quý vị sẽ được kết nối với một thông dịch viên.

Tagalog (Tagalog) Atensyon: Ang abisong ito ay naglalaman ng impormasyon tungkol sa nasasaklawan ng iyong insurance. Maaari itong maglaman ng mga pinakamahalagang petsa at maaaring kailangan mong gumawa ng aksyon ayon sa ilang deadline. May karapatán ka na makuha ang impormasyong ito at tulong sa iyong sariling wika nang walang gastos. Dapat tawagan ng mga Miyembro ang numero ng telepono na nasa likuran ng kanilang identification card. Ang lahat ng iba ay maaaring tumawag sa 855-258-6518 at maghintay hanggang sa dulo ng diyalogo hanggang sa diktahan na pindutin ang 0. Kapag sumagot ang ahente, sabihin ang wika na kailangan mo at ikokonekta ka sa isang interpreter.

Español (Spanish) Atención: Este aviso contiene información sobre su cobertura de seguro. Es posible que incluya fechas clave y que usted tenga que realizar alguna acción antes de ciertas fechas límite. Usted tiene derecho a obtener esta información y asistencia en su idioma sin ningún costo. Los asegurados deben llamar al número de teléfono que se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación. Todos los demás pueden llamar al 855-258-6518 y esperar la grabación hasta que se les indique que deben presionar 0. Cuando un agente de seguros responda, indique el idioma que necesita y se le comunicará con un intérprete.

Русский (Russian) Внимание! Настоящее уведомление содержит информацию о вашем страховом обеспечении. В нем могут указываться важные даты, и от вас может потребоваться выполнить некоторые действия до определенного срока. Вы имеете право бесплатно получить настоящие сведения и сопутствующую помощь на удобном вам языке. Участникам следует обращаться по номеру телефона, указанному на тыльной стороне идентификационной карты. Все прочие абоненты могут звонить по номеру 855-258-6518 и ожидать, пока в голосовом меню не будет предложено нажать цифру «0». При ответе агента укажите желаемый язык общения, и вас свяжут с переводчиком.

हिन्दी (Hindi) ध्यान दें: इस सूचना में आपकी बीमा कवरेज के बारे में जानकारी दी गई है। हो सकता है कि इसमें मुख्य तिथियों का उल्लेख हो और आपके लिए किसी नियत समय-सीमा के भीतर काम करना ज़रूरी हो। आपको यह जानकारी और संबंधित सहायता अपनी भाषा में निःशुल्क पाने का अधिकार है। सदस्यों को अपने पहचान पत्र के पीछे दिए गए फोन नंबर पर कॉल करना चाहिए। अन्य सभी लोग 855-258-6518 पर कॉल कर सकते हैं और जब तक 0 दबाने के लिए न कहा जाए, तब तक संवाद की प्रतीक्षा करें। जब कोई एजेंट उत्तर दे तो उसे अपनी भाषा बताएँ और आपको व्याख्याकार से कनेक्ट कर दिया जाएगा।

Bàssəj-wùdqù (Bassa) Tò Ðùü Cáo! Bɔ̄ nìà ke bá nyɔ̄ b̄é k̄é m̄ gbo kpá b̄ó n̄ fúà-fúá-tíñ nyee j̄e dyí. Bɔ̄ nìà ke b̄éqdé wé jéé b̄é b̄é m̄ k̄é q̄e wa m̄o m̄ k̄é nyuee nyu hwè b̄é wé b̄ea k̄é zi. Ò m̄ò n̄ kpé b̄é m̄ k̄é b̄ó nìà ke k̄é gbo-kpá-kpá m̄ m̄oee dyé d̄é n̄ b̄ídí-wùdqù m̄ú b̄é m̄ k̄é se wídí d̄ó p̄éé. Kpooò nyɔ̄ b̄é me q̄á fúùn-nòbà nìà d̄é waà I.D. káàò q̄eín nyee. Nyɔ̄ tòò séin me q̄á nòbà nìà ke: 855-258-6518, k̄é m̄ me f̄ó tee b̄é wa k̄éé m̄ gbo c̄é b̄é m̄ k̄é nòbà m̄ò 0 k̄ee dyi p̄àdàìn hwè. Ò j̄ú k̄é nyɔ̄ d̄ó dyi m̄ ḡó j̄úin, po wuqu m̄ m̄o poe dyie, k̄é nyɔ̄ d̄ó mu b̄ó nìin b̄é ɔ k̄é n̄ wuquò m̄ú zà.

বাংলা (Bengali) লক্ষ্য করুন: এই নোটিশে আপনার বিমা কভারেজ সম্পর্কে তথ্য রয়েছে। এর মধ্যে ওরুস্বপূর্ণ তারিখ থাকতে পারে এবং নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে আপনাকে পদক্ষেপ নিতে হতে পারে। বিনা খরচে নিজের ভাষায় এই তথ্য পাওয়ার এবং সহায়তা পাওয়ার অধিকার আপনার আছে। সদস্যদেরকে তাদের পরিচয়পত্রের পিছনে থাকা নম্বরে কল করতে হবে। অন্যেরা 855-258-6518 নম্বরে কল করে 0 টিপতে না বলা পর্যন্ত অপেক্ষা করতে পারেন। যখন কোনো এজেন্ট উওর দেবেন তখন আপনার নিজের ভাষার নাম বলুন এবং আপনাকে দোভাস্তির সঙ্গে সংযুক্ত করা হবে।

اردو (Urdu) توجہ: یہ نوٹس آپ کے انشورینس کو ریج سے متعلق معلومات پر مشتمل ہے۔ اس میں کلیدی تاریخیں بھی سکتی ہیں اور ممکن ہے کہ آپ کو مخصوص آخری تاریخوں تک کارروائی کرنے کی ضرورت پڑے۔ آپ کے پاس یہ معلومات حاصل کرنے اور بغیر خرچ کیے اپنی زبان میں مدد حاصل کرنے کا حق ہے۔ ممبران کو اپنے شناختی کارڈ کی پشت پر موجود فون نمبر پر کال کرنی چاہئے۔ سبھی دیگر لوگ 855-258-6518 پر کال کر سکتے ہیں اور 0 دبائے کو کہے جانے تک انتظار کریں۔ ایجنت کے جواب دینے پر اپنی مطلوبہ زبان بتائیں اور مترجم سے مربوط ہو جائیں گے۔

فارسی (Farsi) توجه: این اعلامیه حاوی اطلاعاتی دربارہ پوشش بیمه شما است. ممکن است حاوی تاریخ ہای مهمی باشد و لازم است تا تاریخ مقرر شده خاصی اقدام کنید. شما از این حق برخوردار ہستید تا این اطلاعات و راهنمایی را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. اعضا باید با شماره درج شده در پشت کارت شناسایی شان تماس بگیرند. سایر افراد می توانند با شماره 855-258-6518 تماس بگیرند و منتظر بمانند تا از آنها خواسته شود عدد 0 را فشار دهند. بعد از پاسخگویی توسط یکی از اپراتور ها، زبان مورد نیاز را تنظیم کنید تا به مترجم مربوطہ وصل شوید.

اللغة العربية (Arabic) تنبية: يحتوي هذا الإخطار على معلومات بشأن تغطيتكم التأمينية، وقد يحتوي على تواريХ مهم، وقد تحتاج إلى اتخاذ إجراءات بحلول مواعيد نهاية محددة. يحق لك الحصول على هذه المساعدة والمعلومات بلغتك بدون تحمل أي تكالفة. ينبغي على الأعضاء الاتصال على رقم الهاتف المذكور في ظهر بطاقةتعريف الهوية الخاصة بهم يمكن للأخرين الاتصال على الرقم 855-258-6518 والانتظار خلال المحادثة حتى يطلب منهم الضغط على رقم 0. عند إجابة أحد الوكلاء، انكر اللغة التي تحتاج إلى التواصل بها وسيتم توصيلك بأحد المترجمين الفردين.

中文繁体 (Traditional Chinese) 注意：本聲明包含關於您的保險給付相關資訊。本聲明可能包含重要日期及您在特定期限之前需要採取的行動。您有權利免費獲得這份資訊，以及透過您的母語提供的協助服務。會員請撥打印在身分識別卡背面的電話號碼。其他所有人士可撥打電話 855-258-6518，並等候直到對話提示按下按鍵 0。當接線生回答時，請說出您需要使用的語言，這樣您就能與口譯人員連線。

Igbo (Igbo) Nṛübama: Okwa a nwere ozi gbasara mkpuchi nchekwa onwe gi. O nwere ike ịnwe ụbочị ndị dí mkpa, i nwere ike ịme ihe tupu ụfodụ ụbочị njedebe. I nwere ikike ịnweta ozi na enyemaka a n'asusu gi na akwughị ugwo o bụla. Ndị otu kвесirị ikpo akara ekwentị dí n'azụ nke kaadi njirimara ha. Ndị ozọ niile nwere ike ikpo 855-258-6518 wee chere ụbụbọ ahụ ruo mgbe amanyere ipi 0. Mgbe onye nnochite anya zara, kwuo asusu i chọro, a ga-ejikọ gi na onye ọkowa okwu.

Deutsch (German) Achtung: Diese Mitteilung enthält Informationen über Ihren Versicherungsschutz. Sie kann wichtige Termine beinhalten, und Sie müssen gegebenenfalls innerhalb bestimmter Fristen reagieren. Sie haben das Recht, diese Informationen und weitere Unterstützung kostenlos in Ihrer Sprache zu erhalten. Als Mitglied verwenden Sie bitte die auf der Rückseite Ihrer Karte angegebene Telefonnummer. Alle anderen Personen rufen bitte die Nummer 855-258-6518 an und warten auf die Aufforderung, die Taste 0 zu drücken. Geben Sie dem Mitarbeiter die gewünschte Sprache an, damit er Sie mit einem Dolmetscher verbinden kann.

Français (French) Attention: cet avis contient des informations sur votre couverture d'assurance. Des dates importantes peuvent y figurer et il se peut que vous deviez entreprendre des démarches avant certaines échéances. Vous avez le droit d'obtenir gratuitement ces informations et de l'aide dans votre langue. Les membres doivent appeler le numéro de téléphone figurant à l'arrière de leur carte d'identification. Tous les autres peuvent appeler le 855-258-6518 et, après avoir écouté le message, appuyer sur le 0 lorsqu'ils seront invités à le faire. Lorsqu'un(e) employé(e) répondra, indiquez la langue que vous souhaitez et vous serez mis(e) en relation avec un interprète.

한국어(Korean) 주의: 이 통지서에는 보험 커버리지에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 주요 날짜 및 조치를 취해야 하는 특정 기한이 포함될 수 있습니다. 귀하에게는 사용 언어로 해당 정보와 지원을 받을 권리가 있습니다. 회원이신 경우 ID 카드의 뒷면에 있는 전화번호로 연락해 주십시오. 회원이 아니신 경우 855-258-6518 번으로 전화하여 0을 누르라는 메시지가 들릴 때까지 기다리십시오. 연결된 상담원에게 필요한 언어를 말씀하시면 통역 서비스에 연결해 드립니다.

Diné Bizaad (Navajo) Ge': Díí bee ił hane'ígíí bii' dahólqó bee éédaħózin béeso ách'áqħ naanil ník'ist'i'ígíí bá. Bii' dahólqó doo íiyisíí yoolkáálígíí dóó t'áádoo le'é ádadoolyíllígíí da yókeedgo t'áá doo bee e'e'aahí ájiil'ííh. Bee ná ahóót'i' díí bee ił hane' dóó niká'ádoowoł t'áá nínizaad bee t'áá jiik'é. Atah danilínígíí béesh bee hane'é bee wółta'ígíí nitl'izgo bee nee hódolzinígíí bikéédéé' bikáá' bich'l' hodoonihjí. Aadóó náánála' éí kojí' dahódoonih 877-889-2478 dóó yii diiłts'ííl yałtí'ígíí t'áá níléíjí áadóó éí bikéé'dóó naasbaqas bił adidiilchił. Áká'ánidaalwó'ígíí neidiitqáago, saad bee yániłt'i'ígíí yii diikił dóó ata' halne'é lá níká'ádoowlwoł.